



Aviso de Privacidad Integral para uso de imágenes, audio y video institucional

1. ¿Quién es el responsable de tratar sus datos personales?

Tren Maya S.A. de C.V., a través de la Dirección de Comunicación Social y Corporativa, con domicilio en Calle 27 No. 305, Colonia, Ampliación, Revolución, Mérida, Yucatán, Código Postal 97115, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, en adelante LGPDPPSO.

2. ¿Qué datos personales se recabarán y para qué finalidades?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** nombre completo.
- **Datos biométricos:** voz, fotografía y/o video digital.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidad	Requiere consentimiento del titular	
	Si	No
Difundir contenido audiovisual de las personas usuarias del servicio ferroviario de pasajeros, que participen en actividades institucionales, promocionales y publicitarias en las instalaciones de esta Entidad, en medios de comunicación y difusión, redes sociales y plataformas oficiales de Tren Maya S.A. de C.V.	X	

En caso de que para la finalidad consienta su tratamiento, dado que para la misma requerimos su consentimiento expreso, le solicitamos que lo manifieste a continuación:

Consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Difundir contenido audiovisual de las personas usuarias del servicio ferroviario de pasajeros, que participen en actividades institucionales, promocionales y publicitarias en las instalaciones de esta Entidad, en medios de comunicación y difusión, redes sociales y plataformas oficiales de Tren Maya S.A. de C.V.

Nombre y firma del titular y/o representante legal.



La Dirección de Comunicación Social y Corporativa, hace de su conocimiento que en caso de negativa del consentimiento de uso de imágenes, audio y video institucional no se llevará a cabo su uso en los materiales gráficos, de audio o video oficiales de la Entidad.

3. Medios y/o fuentes de obtención de los datos personales.

Los medios a través de los cuales se obtendrán sus datos personales son:

Medio de obtención	Datos Personales
• De manera presencial, a través de personal adscrito a la Dirección de Comunicación Social y Corporativa, ubicada en el Edificio de la Dirección General, edificio C, segunda planta, pertenecientes a la Dirección General, con domicilio Calle 27 No. 305, Colonia, Ampliación, Revolución, Mérida, Yucatán, Código Postal 97115. • Correo electrónico: a través de la siguiente dirección: comunicación.social@trenmaya.gob.mx • Redes sociales: Instagram, Facebook, "X", Tik Tok y Youtube. • Teléfono: 9996894266	• Datos de identificación: nombre completo. • Datos biométricos: voz, fotografía y/o video digital.

4. Transferencias de datos personales.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, o bien se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 16, 60 y 64 de la LGPDPPSO, en las que no se requerirá de su consentimiento.

5. Fundamento para el tratamiento de sus datos personales.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en los artículos 6° Base A y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3°, fracción XXXI, 4, 7, 10, 11, 12 y 14 último párrafo de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 1°, 3° fracción II y 46 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal y artículo 78 fracción I de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.



6. ¿Dónde puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales?

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia de Tren Maya S.A. de C.V., a través de las siguientes modalidades:

- **Presencial:** a través de la Unidad de Transparencia de Tren Maya S.A. de C.V. con domicilio en Calle 27 No. 305, Col. Ampliación Revolución, Mérida, Yucatán, Código Postal 97117.

Se hace de su conocimiento que para los efectos del presente aviso de privacidad el domicilio anteriormente mencionado es el que ocupa la Unidad de Transparencia de Tren Maya S.A de C.V.

- En la Plataforma Nacional de Transparencia, <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>
- Por correo electrónico, a la cuenta: unidad.transparencia@trenmaya.gob.mx
- Por teléfono, al número 999 689 4291

7. Sitio donde podrá consultar el aviso de privacidad integral y medios para comunicar a los titulares de los datos personales los cambios realizados al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en el apartado denominado Avisos de Privacidad de Tren Maya S.A. de C.V., a través de la página de internet <https://www.trenmaya.gob.mx/datospersonales.php>, consultando el apartado Datos Personales o bien, de manera presencial, en la Unidad de Transparencia de Tren Maya S.A de C.V.

8. Portabilidad.

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

9. Información de contacto de la Dirección de Comunicación Social y Corporativa.

A fin de obtener más información respecto al tratamiento de datos personales a cargo de la Dirección de Comunicación Social y Corporativa, se le sugiere establecer comunicación a través del correo electrónico: comunicación.social@trenmaya.gob.mx de manera presencial en Calle 27 No. 305, Col. Ampliación Revolución, Mérida, Yucatán, Código Postal 97117, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Fecha de actualización: 18 de agosto de 2026.